

# Průvodce systémem poskytování sociálních služeb



[Petr Mach](#), [Eva Janečková](#)

Průvodce systémem poskytování sociálních služeb - Petr Mach ke stažení PDF Publikace se věnuje poskytování sociálních služeb z několika různých pohledů. Je proto určena nejen poskytovatelům sociálních služeb, ale i lidem, kteří se chtějí sami postarat o své blízké, a také budoucím i současným uživatelům sociálních služeb. Kompletní průvodce systémem sociálních služeb Všechny výše uvedené kategorie osob díky této publikaci zjistí, jaká jsou jejich práva a jaké povinnosti, udělají si představu o tom, jakým způsobem mohou být služby poskytovány a který z druhů služeb je pro konkrétní situace nejvhodnější. Co v publikaci naleznete Průvodce systémem sociálních služeb obsahuje návod, jak postupovat v případě komunikace s novým zájemcem o poskytování sociální služby. Měla by řešit, jak s potenciálním klientem jednat, a popsat situace, kdy jej lze odmítnout. Poskytovatelé by zde měli najít návod, jaké náležitosti má smlouva obsahovat, a co by naopak neměla, jak vytvořit vnitřní pravidla atd. Zároveň je publikace provede úskalími samotného poskytování sociálních služeb a upozorní na nejčastější pochybení. Čtenářům příručka nabídne také celou řadu vzorů.



